Labcorp

आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

हमारे भागीदारों के लिए मूल्य और मानक

labcorp

विषय सूची

2 ओवरव्यू

आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के तत्व

3 संहिता कैसे काम करती है?
3 अपेक्षाएं
4 नैतिकता और अनुपालन
5 श्रम और मानव अधिकार
5 पर्यावरण और सुरक्षा
6 प्रबंधन प्रणालियां
7 प्रकटीकरण
7 समस्याएं बताना
7 संदर्भ

ओवरव्यू

Labcorp, स्थायी व्यावसायिक प्रथाओं के माध्यम से स्वास्थ्य और जीवन में सुधार लाने के अपने मिशन के लिए प्रतिबद्ध है। इसमें नैतिक रूप से, ज़िम्मेदारी से, ईमानदारी के साथ और कानून के अनुसार व्यवसाय करना शामिल है। Labcorp में, हम जानते हैं कि हम अकेले बहुत कुछ नहीं कर सकते हैं, इसलिए हम अपने लक्ष्यों को पूरा करने के लिए आप पर, हमारे आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं, कॉन्ट्रेक्टर्स, सलाहकारों और एजेंटों ("आपूर्तिकर्ता(आपूर्तिकर्ताओं)") पर भरोसा करते हैं। हम उम्मीद करते हैं कि आपूर्तिकर्ता भी इसी प्रतिबद्धता का सम्मान करेंगे और आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("संहिता") का पालन करेंगे। संहिता में कुछ कानूनी, नैतिक और व्यावसायिक ज़रूरतों के बारे में बताया गया है जो Labcorp के लिए बहुत मायने रखती हैं। हालांकि, इसका उद्देश्य उन सभी कानूनों और मानकों को शामिल करना नहीं है जो आपूर्तिकर्ता की गतिविधियों या Labcorp के साथ उसके संबंधों पर लागू हो सकते हैं।

आपूर्तिकर्ता के लिए सुझाव

- कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व रिपोर्ट (CRR)
- Labcorp आचार संहिता और नैतिकता

संहिता कैसे काम करती है?

टीम वर्क

हम बेहतरीन सेवा देते हैं और अपने ग्राहकों से संबंधित किसी भी मामले पर तत्परता की भावना दिखाते हैं, क्योंकि संतुष्ट ग्राहक हमारी सफलता के लिए ज़रूरी हैं।

अखंडता

हम व्यक्तिगत रूप से और कंपनी के रूप में, अडिग नैतिक मानकों के साथ कार्य करते हैं।

स्वामित्व

हम चाहते हैं कि समस्याओं का व्यक्तिगत रूप से स्वामित्व लिया जाए और उन्हें समय पर हल किया जाए, चाहे वह काम किसी का भी हो।

प्रेरणा

हम शीर्ष प्रतिभाओं की भर्ती करते हैं, उन्हें आगे बढ़ाते हैं और उन्हें साथ बनाए रखते हैं इसके साथ ही हमारा मानना है कि लोग ही हमारी सबसे बड़ी संपत्ति हैं।

साहस

हम कंपनी के संसाधनों की सुरक्षा और संरक्षण करते हैं।

उत्कृष्टता

हम आगे बढ़ते रहते हैं और बदलाव को कंपनी और खुद में सुधार लाने के अवसर के रूप में स्वीकार करते हैं।

अपेक्षाएं

- इन सिद्धांतों का दृढ़तापूर्वक पालन करना
- इन सिद्धांतों को एकीकृत करना, बताना और लागू करना
- सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का पूरी तरह पालन करते हुए काम करना
- इन सिद्धांतों को निरंतर सुधार दृष्टिकोण से देखना, जो Labcorp के साथ आपके संबंधों के जीवनचक्र में प्रदर्शन को आगे बढ़ाता है

इन सिद्धांतों का उद्देश्य, Labcorp के साथ किसी भी लागू कानूनी या नियामक आवश्यकता या संविदात्मक दायित्व को बदलना, उसे कम करना या उससे टकराव करना नहीं है। हर आपूर्तिकर्ता को यह निर्धारित करना होगा कि इस संहिता में इन सिद्धांतों और अपेक्षाओं का अनुपालन कैसे किया जाए और उसका प्रदर्शन कैसे किया जाए।

नैतिकता और अनुपालन

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे उच्चतम नैतिक मानकों के अनुरूप व्यवसाय चलाएं और निष्ठा के साथ कार्य करें। नैतिक मानकों में नीचे दी गई बातें शामिल हैं, लेकिन ज़रूरी नहीं कि ये इन्हीं तक सीमित हों:

- **व्यावसायिक रिकॉर्ड्स की सटीकता:** वित्तीय पुस्तकों और रिकॉर्ड्स को लागू कानूनी, नियामक और राजकोषीय ज़रूरतों के अनुसार रखना और स्वीकार्य लेखांकन प्रथाओं का पालन करना।
- **पशु कल्याण:** जहां आपूर्तिकर्ता की गतिविधियां पशु देखभाल और पशुओं के इस्तेमाल से संबंधित हैं, वहां Labcorp की अपनाई गई पशु कल्याण सम्मान संहिता के समान पशु कल्याण सम्मान संहिता को अपनाना। इसके तहत आपूर्तिकर्ताओं को पशुओं के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार और पशु उपचार के लिए सभी लागू कानूनों का सख्ती से पालन करना आवश्यक है।
- **रिश्वत-विरोधी और भ्रष्टाचार-विरोधी:** सभी लागू भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों का पालन करना। आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार, गबन, जबरन वसूली या रिश्वतखोरी में लिप्त नहीं होंगे। Labcorp की नीति यहां देखें।
- **क्लिनिकल परीक्षण:** जहां कोई आपूर्तिकर्ता Labcorp के साथ या उसकी ओर से क्लिनिकल परीक्षण आयोजित करने में भाग लेता है, और अंतर्राष्ट्रीय दिशा-निर्देशों, राष्ट्रीय और स्थानीय कानूनों और विनियमों, और हेलसिंकी घोषणा सहित स्थापित चिकित्सा, वैज्ञानिक और नैतिक सिद्धांतों का अनुपालन करता है।
- **हितों का टकराव:** ऐसी कोई कार्रवाई न करना जो Labcorp या हमारे ग्राहकों के हितों से आगे व्यक्तिगत लाभ या फ़ायदे को रखकर आपके प्रदर्शन की निष्पक्षता को खराब करे या खराब करने वाली समझी जाए। अगर किसी आपूर्तिकर्ता या उसके किसी कर्मचारी का Labcorp के किसी कर्मचारी के साथ ऐसा संबंध है, जिससे हितों का टकराव हो सकता है, तो प्रभावित पक्ष को तुरंत Labcorp को इसकी जानकारी देनी चाहिए।
- **निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा:** सभी लागू अविश्वास-विरोधी और प्रतिस्पर्धा कानूनों के अनुपालन में निष्पक्ष व्यावसायिक प्रथाओं को लागू करना।
- **खाद्य, औषधि और उपकरण परीक्षण:** जहां आपूर्तिकर्ता की गतिविधियों में खाद्य, औषधि या चिकित्सा उपकरण परीक्षण शामिल हैं, वहां सभी लागू खाद्य, औषधि, सौंदर्य प्रसाधन और • चिकित्सा उपकरण कानूनों का अनुपालन करना, जिसमें बिना किसी सीमा के, संयुक्त राज्य खाद्य, औषधि और सौंदर्य प्रसाधन अधिनियम, यूरोपीय संघ चिकित्सा उपकरण विनियम और हार्मोनाइजेशन दिशानिर्देशों पर अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन शामिल हो सकते हैं।
- **उपहार, खान-पान और मनोरंजन:** Labcorp के कर्मचारियों को कोई भी मूल्यवान सामान देने से बचना, जिसे Labcorp के व्यावसायिक निर्णयों को अनुचित रूप से प्रभावित करने या अनुचित लाभ लेने के रूप में देखा जा सकता हो।
- **स्वास्थ्य देखभाल अनुपालन:** किसी भी प्रतिबंध, बहिष्कार या अन्य घटना का खुलासा करना जो आपूर्तिकर्ता को किसी भी सरकारी वित्त पोषित कार्यक्रम या अनुबंध में भाग लेने से अयोग्य बना देगा।
- **कानूनी अनुपालन:** जिन देशों में काम किया जा रहा है उनके लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करना।
- **सूचना की सुरक्षा:** गोपनीय जानकारी को सेव करने, ट्रांसमिट करने, सुरक्षित रखने, दिखाने और इस्तेमाल करने के संबंध में लागू कानूनों और संविदात्मक ज़रूरतों का अनुपालन करना। ऐसी जानकारी में, बिना किसी सीमा के, किसी भी व्यक्ति के बारे में व्यक्तिगत डेटा और Labcorp की गोपनीय जानकारी (गैर-सार्वजनिक वित्तीय योजनाएं, व्यावसायिक योजनाएं, मानक संचालन प्रक्रियाएं, नए या बेहतर उत्पाद, सेवाएं या प्रक्रियाएं, मूल्य निर्धारण और विपणन रणनीतियां, ग्राहक सूची वगैरह), बौद्धिक संपदा अधिकार (पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट, व्यापार रहस्य वगैरह) और नए आइडिया शामिल हो सकते हैं।
- **ज़िम्मेदार सोर्सिंग:** आपूर्तिकर्ता की आपूर्ति श्रृंखला में ज़िम्मेदार सोर्सिंग का इस्तेमाल करना, संघर्ष प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों से खनिजों की ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए OECD उचित परिश्रम मार्गदर्शन के अनुसार उचित और व्यावहारिक रूप से काम करना और Labcorp ने जो जानकारी मांगी है वह प्रदान करना, ताकि Labcorp को संघर्ष खनिजों के स्रोत और संरक्षण श्रृंखला पर आवश्यकतानुसार सटीक रूप से रिपोर्ट करने में सक्षम बनाया जा सके। Labcorp का संघर्ष खनिज विवरण यहां उपलब्ध है।
- **जोखिम प्रबंधन:** अनुरोध किए जाने पर, आपूर्तिकर्ताओं को ज़रूरत के हिसाब से, समय पर Labcorp तृतीय पक्ष जोखिम प्रबंधन जोखिम मूल्यांकन या पुनर्मूल्यांकन पूरा करना होगा और निगरानी की चल रही कोशिशों में भाग लेना होगा।
- **प्रतिभूति विनियमन:** यह स्वीकार करते हुए कि Labcorp के शेयर न्यूयॉर्क स्टॉक एक्सचेंज में सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध हैं, उसके ग्राहकों के शेयर सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध हो सकते हैं, और Labcorp या उसके ग्राहकों से संबंधित कोई भी जानकारी संभावित रूप से लागू अमेरिकी प्रतिभूतियों और अंदरूनी व्यापार कानूनों के हिसाब से सामग्री और गैर-सार्वजनिक जानकारी का गठन कर सकती है।
- **व्यापार अनुपालन:** उन लागू देश(देशों) के सभी लागू आयात और निर्यात नियंत्रणों, प्रतिबंधों और अन्य व्यापार अनुपालन कानूनों का अनुपालन करना जहां लेनदेन होता है/होते हैं।
- **इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम:** नैदानिक परीक्षणों के लिए इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम के इस्तेमाल से संबंधित सभी लागू कानूनों, विनियमों और मार्गदर्शन का अनुपालन करना।

आपूर्तिकर्ता के लिए सुझाव

- आप किसी भी स्थिति में Labcorp के कर्मचारी, परिवार के सदस्य/रिश्तेदार वगैरह को नकद या नकद के समकक्ष (जैसे उपहार कार्ड) प्रदान नहीं कर सकते।
- किसी आपूर्तिकर्ता को Labcorp के साथ लेनदेन के दौरान किसी Labcorp कर्मचारी को नियुक्त नहीं करना चाहिए या Labcorp कर्मचारी को सीधे भुगतान नहीं करना चाहिए।

श्रम और मानव अधिकार

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे अपने कर्मचारियों के मानवाधिकारों की रक्षा करें और उनके साथ सम्मान और गरिमा के साथ व्यवहार करें (Labcorp के आधुनिक दासता विरोधी कथन और संबंधित नीति यहां उपलब्ध है)। इसमें शामिल है:

- **निष्पक्ष व्यवहार:** काम करने की ऐसी जगह देना जो नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, वंश, राष्ट्रीयता, नागरिकता, धर्म, पंथ, आयु, लिंग (गर्भावस्था सहित), वैवाहिक या पारिवारिक स्थिति, यौन रूचि, लिंग पहचान और/या अभिव्यक्ति, सैन्य/अनुभवी स्थिति, विकलांगता, मैट्रिकुलेशन, राजनीतिक संबद्धता, आनुवंशिक जानकारी, आप्रवासन स्थिति या लागू कानूनों से संरक्षित किसी भी अन्य विशेषता के आधार पर किसी भी कर्मचारी के खिलाफ सभी प्रकार के गैरकानूनी भेदभाव और उत्पीड़न से मुक्त हो।
- **विविधता और समावेशन:** सबकॉन्ट्रेक्टर्स का चयन करते समय विविधता का इस्तेमाल करना। अलग-अलग सबकॉन्ट्रेक्टर भागीदारी और चयन के अवसर के लिए पूरी कोशिश करना।
- **बाल श्रम और युवा श्रमिक:** लागू स्थानीय बाल श्रम कानूनों का अनुपालन करना और केवल न्यूनतम कानूनी आयु पूरी करने वाले व्यक्तियों को ही रोज़गार देना। 18 वर्ष से कम आयु के कर्मचारियों को खतरनाक कार्य वातावरण में या रात में काम नहीं करना चाहिए।
- **स्वतंत्र रूप से चुना गया रोज़गार:** Labcorp के आधुनिक दासता विरोधी कथन के सिद्धांतों के हिसाब से, आपूर्तिकर्ताओं को काम का ऐसा माहौल बनाए रखना चाहिए जो मानव और यौन तस्करी, जबरन, अनुबंधित, अनैच्छिक और बंधुआ मज़दूरी और गैरकानूनी बाल श्रम से मुक्त हो।
- **कर्मचारी को जानकारी देना:** आपूर्तिकर्ताओं को भ्रामक या धोखाधड़ी वाली भर्ती प्रथाओं का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए और कर्मचारियों को रोज़गार की प्रमुख शर्तों और नियमों के बारे में सभी जानकारी देनी चाहिए।
- **वेतन, लाभ और काम के घंटे:** कर्मचारियों को समय पर वेतन देने के अलावा, उन्हें न्यूनतम वेतन, ओवरटाइम घंटे और अनिवार्य लाभ सहित सभी लागू वेतन कानूनों के अनुसार वेतन देना।
- **गोपनीयता और डेटा सुरक्षा:** गोपनीयता और डेटा सुरक्षा के अधिकारों के हिसाब से व्यक्तियों का सम्मान करना। आपूर्तिकर्ताओं को हर समय ज़रूरी व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए व्यक्तियों की जानकारी का उचित इस्तेमाल करना चाहिए और उचित प्रशासनिक, तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपायों के साथ व्यक्तियों को होने वाले नुकसान
जैसे भेदभाव, दोषी बताना या प्रतिष्ठा और व्यक्तिगत गरिमा को अन्य नुकसान, शारीरिक अखंडता पर प्रभाव, धोखाधड़ी, वित्तीय हानि या पहचान की चोरी को रोकने के लिए इसका दुरुपयोग होने से बचाना चाहिए।
- **संगठन बनाने की स्वतंत्रता:** कर्मचारियों के स्वतंत्र रूप से संगठन बनाने और स्थानीय कानूनों के अनुसार सामूहिक सौदेबाजी में शामिल होने के अधिकारों का सम्मान करना, जिसमें श्रमिक संघों और श्रमिक संगठनों में शामिल होना भी शामिल है।
- **आसान पहुंच:** आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि आसानी से पहुंचने संबंधी ज़रूरतें उनकी खरीद प्रक्रिया में शामिल हों। वे आपूर्तिकर्ता जो हार्डवेयर, सॉफ़्टवेयर, वेब, शिक्षण और सूचना प्रौद्योगिकी बेचते हैं या लाइसेंस देते हैं या अपने उत्पादों और सेवाओं के भाग के रूप में प्रौद्योगिकी समाधान देते हैं,
उन्हें यह भी सुनिश्चित करना होगा कि दिए जाने वाले सभी उत्पाद, सॉफ़्टवेयर और/या सेवाएं सभी प्रासंगिक आसानी से पहुंचने संबंधी मानकों (उदाहरण के लिए, वेब सामग्री आसानी से पहुंचने संबंधी दिशानिर्देश 2.0AA (WCAG 2.0 AA) या इन दिशानिर्देशों का कोई अपडेट या संशोधन) को पूरा करें।

पर्यावरण और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ताओं को सुरक्षित कार्य स्थितियां और स्वस्थ कार्य वातावरण उपलब्ध कराना होगा। इसमें शामिल है:

- **अनुपालन और अनुमति:** सभी लागू पर्यावरण और कर्मचारी सुरक्षा और कानूनों और विनियमों का अनुपालन करना। सभी आवश्यक पर्यावरण स्वास्थ्य और सुरक्षा परमिट, लाइसेंस, पंजीकरण वगैरह प्राप्त किए जाएंगे और बनाए रखे जाएंगे।
- **श्रमिक संरक्षण:** स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों और दुर्घटनाओं और चोटों की घटना को रोकने के लिए सुरक्षा प्रक्रियाओं और नियंत्रणों की स्थापना करके और ऐसी घटनाएं होने पर उचित उपचारात्मक कार्रवाई करके,
कर्मचारियों को उनके काम से जुड़े जोखिमों से बचाना, जिसमें रासायनिक, जैविक, एर्गोनोमिक और शारीरिक खतरे शामिल हैं।
श्रमिकों को उनकी गतिविधियों के संभावित जोखिमों के बारे में शिक्षित करना और सुरक्षित और पर्यावरण के प्रति ज़िम्मेदार तरीके से अपना काम करने के लिए उपकरण प्रदान करना।
- **आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया:** आपातकालीन प्रतिक्रिया योजनाएं और प्रक्रियाएं स्थापित करना और उपयुक्त व्यक्तियों को प्रशिक्षण देना।
- **स्थिरता:** पर्यावरणीय स्थिरता को बढ़ावा देने के लिए पहल करना, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऊर्जा और प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण, खतरनाक या संघर्ष सामग्री के इस्तेमाल को कम करना, टिकाऊ और नवीकरणीय प्रौद्योगिकियों का इस्तेमाल करके प्रदूषण को रोकना शामिल होगा।
- **अपशिष्ट और उत्सर्जन:** सामग्री के इस्तेमाल और अपशिष्ट उत्पादन को कम करने, वायु उत्सर्जन को कम करने, खतरनाक या संघर्ष सामग्री के इस्तेमाल को न्यूनतम करने और जलमार्गों के प्रदूषण को कम करने के लिए प्रणालियां स्थापित करना।

प्रबंधन प्रणालियां

यह आपूर्तिकर्ता की ज़िम्मेदारी है कि वह यह निर्धारित करे कि इस संहिता में बताए गए सिद्धांतों और मानकों का अनुपालन कैसे किया जाए और उसका प्रदर्शन कैसे किया जाए। जहां अनुबंधों में निर्दिष्ट किया गया है, Labcorp अनुपालन को सत्यापित करने के लिए लेखापरीक्षा और निरीक्षण अधिकारों को बरकरार रखेगा।

आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा की जाती है कि वे लागू कानूनों और इस संहिता के सिद्धांतों के अनुपालन को सुगम बनाने के लिए प्रबंधन प्रणालियां लागू करें, जिनमें शामिल हैं:

- **प्रशिक्षण और योग्यता:** नीतियों और प्रक्रियाओं के उचित कार्यान्वयन को सुविधाजनक बनाने और आपूर्तिकर्ता के सुधार उद्देश्यों को पूरा करने के लिए
प्रबंधन और कर्मचारी प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विकास और रखरखाव करना। ऐसी प्रक्रिया का निर्माण करनाजो जो कर्मचारियों और आपूर्ति श्रृंखला को इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सिद्धांतों की समझ हासिल करने में सक्षम बनाएं।
- **दस्तावेज़ीकरण:** ऐसे दस्तावेज़ बनाए रखना जो इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सिद्धांतों के अनुपालन और अनुरूपता को प्रदर्शित करते हों।
- **लेखापरीक्षा, मूल्यांकन, सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई:** लागू कानूनों, विनियमों और इस संहिता के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए समय-समय पर खुद से मूल्यांकन करना। आपूर्तिकर्ताओं के पास आंतरिक या बाहरी लेखापरीक्षा, मूल्यांकन या निरीक्षण की ओर से पहचानी गई किसी भी कमी को समय पर सुधारने की प्रक्रिया होगी। आपूर्तिकर्ता निवारक कार्रवाई की पहचान करेंगे और सुधारात्मक कार्रवाई की प्रभावशीलता के मूल्यांकन के लिए एक प्रक्रिया तैयार करेंगे।
- **निरंतर सुधार:** इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता से संबंधित आपूर्तिकर्ता की प्रथाओं पर फ़ीडबैक लेने और सुधार को अपनाने के लिए एक सतत प्रक्रिया को बनाए रखना।
- **सुरक्षा:** आपूर्ति श्रृंखला में सुदृढ़ सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का क्रियान्वयन।
- **प्रतिबद्धता और जवाबदेही:** आपूर्तिकर्ता आचार संहिता की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए संसाधनों का आवंटन।
- **जोखिम प्रबंधन:** जोखिम का निर्धारण, प्रबंधन और/या न्यूनीकरण करने के लिए उद्योग-मानक प्रक्रियाओं का क्रियान्वयन।
- **साइबर सुरक्षा:** हमारे आपूर्तिकर्ता संबंधों में साइबर सुरक्षा सर्वोपरि है। हम अपेक्षा करते हैं कि सभी साझेदार सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन करेंगे और डेटा अखंडता और गोपनीयता की सुरक्षा के लिए मजबूत उपाय अपनाएंगे। एक लचीले और सुरक्षित पारिस्थितिकी तंत्र के लिए उद्योग मानकों के अनुरूप निरंतर सतर्कता और सक्रिय अपडेट ज़रूरी हैं।
- **चयन और निगरानी:** अपने आपूर्तिकर्ताओं और भागीदारों का चयन करते समय आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों को लागू करना। आपूर्तिकर्ता और सबकॉन्ट्रेक्टर के अनुपालन की निगरानी के लिए प्रणालियां लागू करें।
- **गुणवत्ता:** जहां लागू हो, उन बाजारों के लिए गुणवत्ता विनियमों और मानकों (जैसे अच्छे विनिर्माण अभ्यास (GMP), अच्छे प्रयोगशाला अभ्यास (GLP) और अच्छे नैदानिक अभ्यास (GCP)) का अनुपालन करें जिनमें उत्पादों को पंजीकृत और वितरित किया जा सकता है। सेवाएं देने में सामान्य रूप से स्वीकृत या संविदागत रूप से सहमत गुणवत्ता स्तर को पूरा करना।

आपूर्तिकर्ता के लिए सुझाव

- **क्रय आदेश:** Labcorp, ज़्यादातर कार्य करने से पहले क्रय आदेश जारी करता है। क्रय आदेश में कुल प्रतिबद्ध राशि बताई जाएगी, जिसे पार नहीं किया जा सकेगा और आदेशित वस्तु या सेवाओं का संक्षिप्त विवरण दिया जाएगा। जब Labcorp के किसी कर्मचारी को कार्य करने के लिए कहा जाता है, तो आपको उसी समय क्रय आदेश संख्या मांगना चाहिए।
- **चालान:** आपूर्तिकर्ताओं को समय पर चालान भेजना होगा, जब तक कि अनुबंध में कुछ और न कहा गया हो। चालान Labcorp क्रय आदेश पर दिए गए पते पर भेजे जाने चाहिए और उसमें Labcorp क्रय आदेश संख्या साफ़-साफ़ लिखी होनी चाहिए। जब तक लिखित समझौते या खरीद आदेश में अलग से उल्लेख न किया गया हो, मानक भुगतान शर्तें उचित रूप से मिलने, उचित चालान की तारीख से ठीक 45 दिन बाद देय हैं।

प्रकटीकरण

Labcorp के एक ज़िम्मेदार व्यापारिक साझेदार के रूप में, आपूर्तिकर्ताओं को पूर्ण रूप से और स्वेच्छा से महत्वपूर्ण जानकारी, घटनाओं का खुलासा करना चाहिए जो आपूर्तिकर्ता के साथ Labcorp के संबंधों को प्रभावित कर सकती हैं, जिसमें हितों का टकराव, आपूर्ति श्रृंखला में व्यवधान, प्रतिबंधित देशों, संस्थाओं या व्यक्तियों के संपर्क में आना या किसी भी देश में नियामकों की ओर से जांच शामिल है, भले ही कोई निर्णय, जुर्माना या निष्कर्ष जारी किया गया हो या नहीं।

समस्याएं बताना

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे कर्मचारियों को बिना किसी प्रतिशोध के भय के अपनी समस्याओं की सूचना देने के लिए प्रोत्साहित करें और अगर ज़रूरी हो, तो सुधारात्मक कार्रवाई करें। आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारियों के लिए एक तंत्र उपलब्ध कराना होगा, ताकि वे इस संहिता, आपूर्तिकर्ता नीतियों या कानून के वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन की गोपनीय आधार पर रिपोर्ट कर सकें। जहां कानून की ओर से अनुमति हो, वहां गुमनाम रिपोर्टिंग के लिए चैनल उपलब्ध कराए जाने चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी व्यक्ति की ओर से किसी चिंता या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने पर उसके विरुद्ध प्रतिशोध नहीं लेना चाहिए।

Labcorp किसी भी ऐसे व्यक्ति के विरुद्ध किसी भी प्रकार की प्रतिशोधात्मक कार्रवाई का निषेध करता है, जिसने इस संहिता, Labcorp नीति या लागू कानून या विनियमन के संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट की हो।

संदर्भ

कृपया संदर्भ और ज़्यादा जानकारी के लिए Labcorp आपूर्तिकर्ता पोर्टल देखें:
Labcorp.com/suppliers-and-vendors

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे इस संहिता के किसी भी गैर-अनुपालन को तुरंत दूर करने के लिए ज़रूरी सुधारात्मक कार्रवाई करेंगे।
आपूर्तिकर्ता के कर्मचारी या कॉन्ट्रेक्टर इस संहिता के संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट Labcorp को labcorp3rdparty.ethicspoint.com पर कर सकते हैं, जो कि ज़रूरी होने पर बिना नाम बताए रिपोर्ट करने की अनुमति भी देता है। Labcorp, स्थानीय कानूनों के मुताबिक उन आपूर्तिकर्ता के साथ अपने व्यावसायिक संबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो इस संहिता का पालन नहीं करना चाहते हैं या असमर्थ है।

©2024 Labcorp. सर्वाधिकार सुरक्षित। FLY_963152-0624